

Renforcer la prévention en  
milieu professionnel

# Santé mentale

Urops

UNION PRÉVENTION  
SANTÉ POUR LA  
FONCTION PUBLIQUE





«La nécessité d'agir de toute urgence dans le domaine  
de la santé mentale est évidente»



Organisation  
mondiale de la Santé



GOUVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité



1 <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>  
2 <https://www.info.gouv.fr/actualite/la-sante-mentale-grande-cause-nationale-en-2025>



Urops



## Plan Santé au travail dans la Fonction publique 2022 - 2025



# Objectif n°8

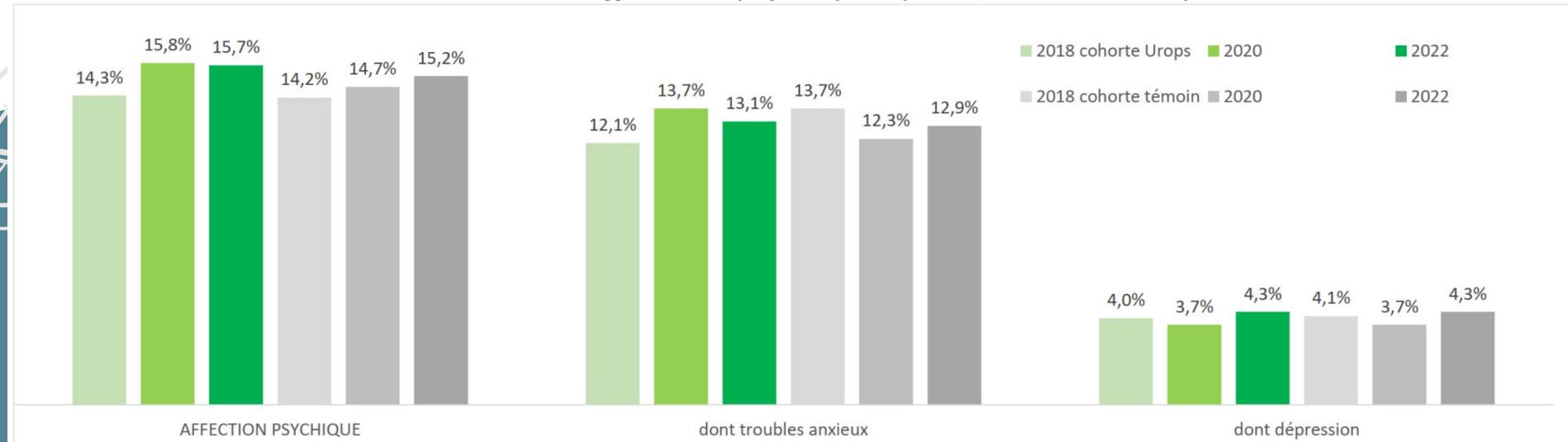
Mieux intégrer la préservation de la santé mentale des agents dans les politiques de santé au travail





# Affections psychiques

*Evolution des affections psychiques (2018, 2020 et 2022)*





# Objectifs

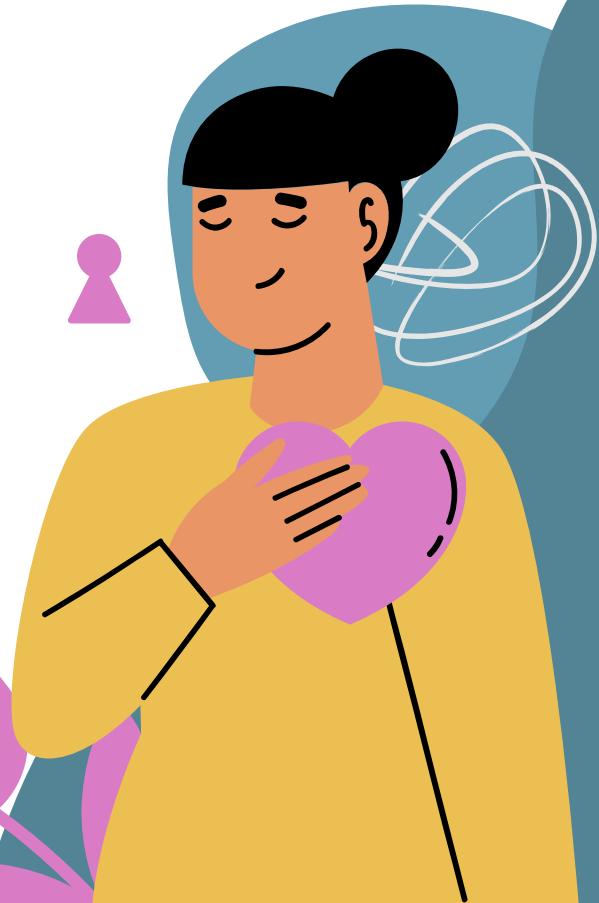
- Déstigmatiser la souffrance psychique
- Favoriser chez les personnes en souffrance le recours aux soins
- Renforcer les comportements positifs en santé mentale



# Promouvoir la santé mentale déstigmatiser la souffrance psychique prévenir les risques de suicide

AXES	Sensibilisation Diffuser une culture en santé mentale	Détection Aider à repérer la souffrance psychique	Abordage Favoriser le dialogue	Assistance Accompagner spécifiquement
MOYENS	Acquérir des connaissances ... ...	Acquérir des compétences ... ...	Partager des références communes ... ...	Apporter un soutien mental Lutter contre les addictions ... ...
OUTILS	Démarche de littératie Ateliers sur sites ... ...	Formation Secourisme en santé mentale (SSM) ... ...	Teale Application (sommeil, stress, charge mentale ...) ... ...	Filomaide Plateforme d'écoute Addictomed Site d'information Action Urops « addiction alcool » ...

# La plateforme d'écoute



# Plateforme Filomaide



Service d'accompagnement et de soutien psychologique avec deux niveaux de suivi :

- > Niveau 1 : conseillers psychosociaux centrés sur la fragilité à travers un diagnostic global de la personne et de la situation
- > Niveau 2 : orientation vers une équipe de psychologues pour un suivi thérapeutique.

**En 2024 : 299 personnes** en interaction avec un conseiller de la plateforme

1 904 personnes depuis l'ouverture du service.

**En 2024 : 461 besoins relevés**

2 831 besoins relevés depuis l'ouverture du service.

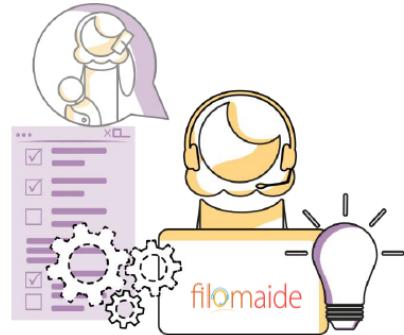
**En 2024 : 1 179 réponses apportées**

9 554 réponses apportées depuis l'ouverture du service.

**En 2024 : 111 personnes orientées** vers un psychologue du réseau

530 personnes orientées depuis l'ouverture du service.

Janvier à décembre 2024

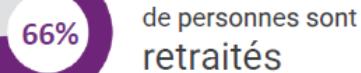
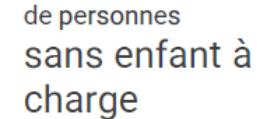
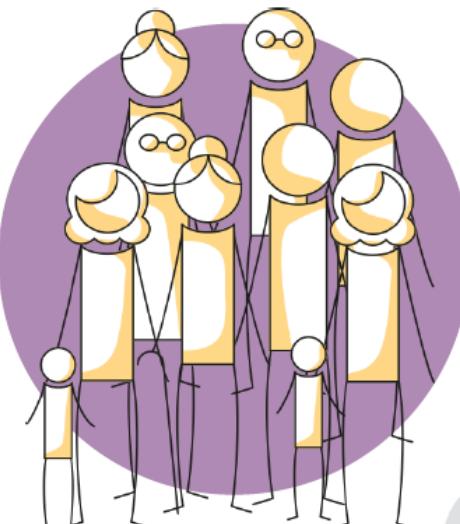


filomaide

# Bilan 2024

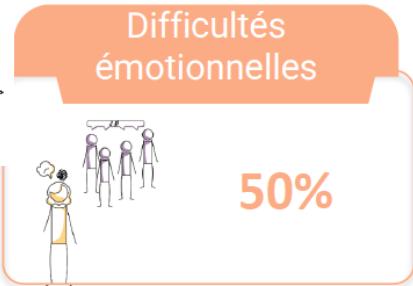
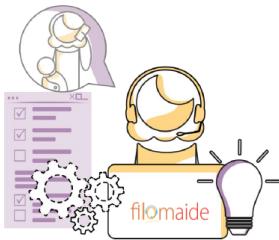
299

personnes en contact  
avec un conseiller



Janvier à décembre 2024

# Bilan 2024



111 personnes orientées vers un psychologue

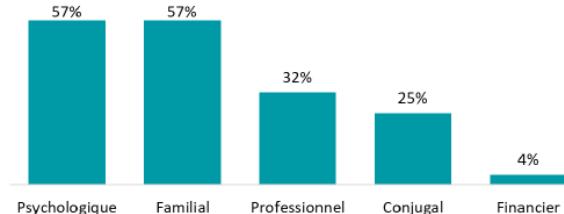
84 personnes en fin d'accompagnement psychologue

Impact professionnel

50%

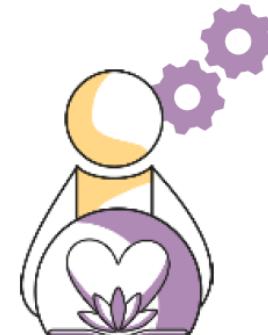


## Thématique de travail



filomaide

Urops



# Les applications

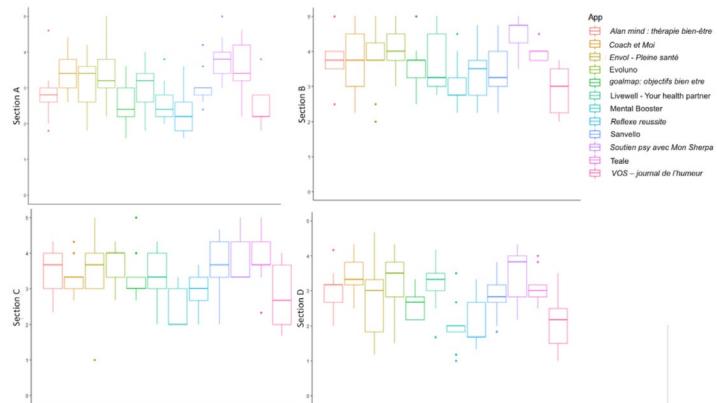


Udrops

# Mental Health Mobile Apps in the French App Store: Assessment Study of Functionality and Quality

Florence Carrouel<sup>1</sup> ; Benjamin du Sartz de Vigneulles<sup>1</sup> ; Denis Bourgeois<sup>1, 2</sup> ;  
Bernard Kabuth<sup>3, 4</sup> ; Nicolas Baltenneck<sup>5</sup> ; Fanny Nusbaum<sup>1</sup> ; Valérie Burge<sup>3, 4</sup> ;  
Sylvain Roy<sup>1</sup> ; Sophie Buchheit<sup>3, 4</sup> ; Marie-Line Carrion-Martinaud<sup>6</sup> ;  
Catherine Massoubre<sup>7</sup> ; Laurie Fraticelli<sup>1</sup> ; Claude Dussart<sup>1, 2</sup> 

Figure 2. Qualitative evaluation of mental health mobile apps—section A: engagement, section B: functionality, section C: esthetics, and section D: information.



# teale,

## Soutien personnalisé avec une application immersive

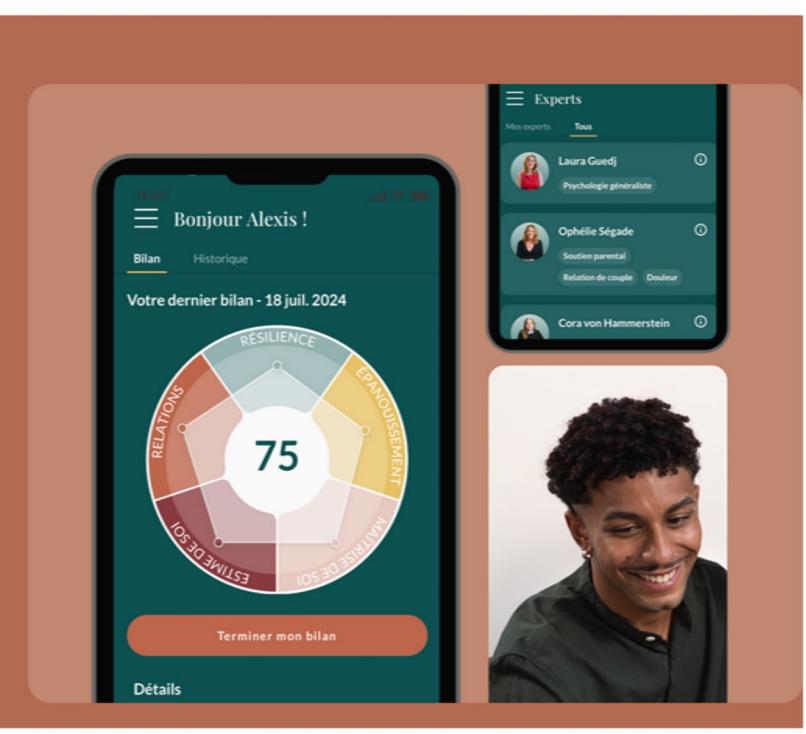
Donnez des outils personnalisés à vos collaborateurs pour les aider au quotidien

① Indice de Santé Mentale propriétaire →

① Programme personnalisé →

① Librairie avec + de 1000 contenus disponibles →

① Accès gratuit à des psychologues & coachs →





# teale,



Une application mobile qui permet de prendre soin de sa santé mentale via un réseau d'experts de la santé mentale.

Chaque assuré peut :

- > Faire le point sur son état du moment :  
Calcul d'un indice mental
- > Recevoir un programme personnalisé et évolutif de vidéos et d'exercices pour travailler sur ses forces et ses faiblesses :  
Accompagnement
- > Rencontrer en visio un thérapeute ou un coach : Service de visio.

4 560 téléchargements

Urops



# Formation Secouriste en santé mentale

# Circulaire du 23 février 2022



MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ  
MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES

Circulaire du 23 février 2022 relative aux actions de sensibilisation et de formation au secourisme en santé mentale dans la fonction publique

NOR : TFPF2133602C

Le Ministre des Solidarités et de la Santé  
La Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques

A

Mesdames et Messieurs les Ministres et Secrétaires d'État  
Mesdames et Messieurs les Directeurs et Directrices d'Agences Régionales de Santé

**Résumé :** Les Assises de la santé mentale et de la psychiatrie qui se sont tenues les 27 et 28 septembre 2021 sous le patronage du Président de la République, prévoient l'amplification du déploiement du secourisme en santé mentale, conçu sur le modèle des « gestes qui sauvent ». La présente circulaire vise à préciser les objectifs et les modalités du dispositif de formation au secourisme en santé mentale afin que celui-ci puisse être généralisé à l'initiative des employeurs publics, sur la base du volontariat des agents.

**Mots-clés :** formation ; sensibilisation ; santé mentale ; souffrance psychique ; secourisme en santé mentale

**Annexes :** trois annexes portant sur le cadrage des actions de formation à mettre en place

**Date d'entrée en vigueur :** 23 février 2022



Premiers  
Secours  
en Santé  
Mentale  
France

APPRENDRE À AIDER



# Objectifs pédagogiques



Acquérir des savoirs de base concernant les troubles de santé mentale

Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale

Développer des compétences relationnelles (écouter sans jugement, rassurer et donner une information adaptée)



Mieux faire face aux comportements agressifs.



Premiers  
Secours  
en Santé  
Mentale  
France

APPRENDRE À AIDER

# Formation desassurés sociauxUrops

- > Près de 1 600 assurés sociaux formés depuis 2023
- > 56 nouvelles actions planifiées sur le second semestre 2025 pour près de 900 assurés sociaux



Urops



# Projet d'étude 2<sup>me</sup> semestre 2025

(validé par un comité d'éthique de la recherche)

**Objectif principal :** Evaluer la persistance, à long terme, des connaissances, attitudes et pratique (CAP) en santé mentale chez les fonctionnaires ayant bénéficié de la formation PSSM.

**Objectifs secondaires :**

1. Identifier les CAP en santé mentale dans la population des fonctionnaires français.
2. Identifier le poids de la formation PSSM comme critère discriminant dans ces CAP.
3. Identifier le poids de la catégorie socioprofessionnelle (Cat FP : A, B,C) comme critère discriminant dans ces CAP.



3114

Promotion  
du numéro national  
de prévention du suicide



# Souffrance psychique

## Addictions

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK571451/>  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31328718/>





# Addictomed



Votre médecin vous a prescrit récemment un médicament pour soulager l'anxiété, le stress ou l'insomnie ? Savez-vous que certains de ces anxiolytiques s'ils sont pris trop longtemps, peuvent causer une accoutumance et une forte dépendance ?

Dans tous les cas, ces médicaments - s'ils peuvent être d'une grande aide ponctuellement - ne doivent généralement pas être utilisés à long terme.

Ils doivent être prescrits pour une courte durée et le dosage journalier indiqué par le médecin doit être respecté par le patient.

Ce site d'information scientifique est proposé par Urops, un organisme indépendant des producteurs de médicaments et de tous produits alternatifs.

# Addicto'Quizz



# Bienveilleur en addictologie



## Objectifs pédagogiques

- > Comprendre le rôle, les missions et limites du bienveilleur en addictologie,
- > Savoir intervenir avec bienveillance vis-à-vis d'un agent en difficulté,
- > Savoir se situer au sein d'un dispositif de prévention et d'accompagnement pluridisciplinaire.

# Conclusions



# Conclusions



## Approche pragmatique

Co-construction opérationnel / scientifique des actions à partir de la gestion du risque



## Mise en oeuvre

Les actions sont mises en oeuvre si leur intérêt scientifique est démontré :

- > Expérimentation,
- > Evaluation,
- > Généralisation si atteinte de l'objectif

## Deux types de modèles

- > Actions de santé publique en milieu professionnel
- > Actions de santé publique (sites,, plateforme, accompagnement..)





Merci José

Merci  
de votre attention