Cambo-les-Bains

14e colloque

La transformation du système de santé : l'hôpital de demain

Vendredi 27 septembre 2019

L'hôpital de demain

Le regard d'un spécialiste des sciences de gestion

Matthieu Sibé

MCF ISPED-Université de Bordeaux

BORDEAUX POPULATION HEALTH | Centre de Recherche - U1219

EMOS / Économie et management des organisations de santé

université de BORDEAUX / ISPED

Le projet des sciences de gestion

- « Les sciences de gestion
  - ont pour objet d'éclairer l'action conduite de façon collective par des groupes humains organisés
  - qui étudient les organisations, aussi bien marchandes que non-marchandes, dans toutes leurs diversités (entreprise, hôpital, syndicat, association, administration, conventions, ...) pour en analyser le fonctionnement, la structure et le développement »

- Un carrefour disciplinaire
- Une science « molle »
- Une science de l'action

- Décrire, analyser, évaluer, agir sur le pilotage des organisations et améliorer leur **performance**

Approche métaphorique de l'hôpital

Métaphores traditionnelles	Métaphores actuelles	Métaphore d'avenir
L'hôpital usine L'hôpital entreprise L'hôpital atelier du médecin	L'hôpital intelligent L'hôpital durable	L'hôpital aimant

Métaphores traditionnelles

L'hôpital usine

L'hôpital entreprise

L'hôpital atelier du médecin

Logique industrielle

Flux logistiques

Standards de qualité et de sécurité

Lean Management

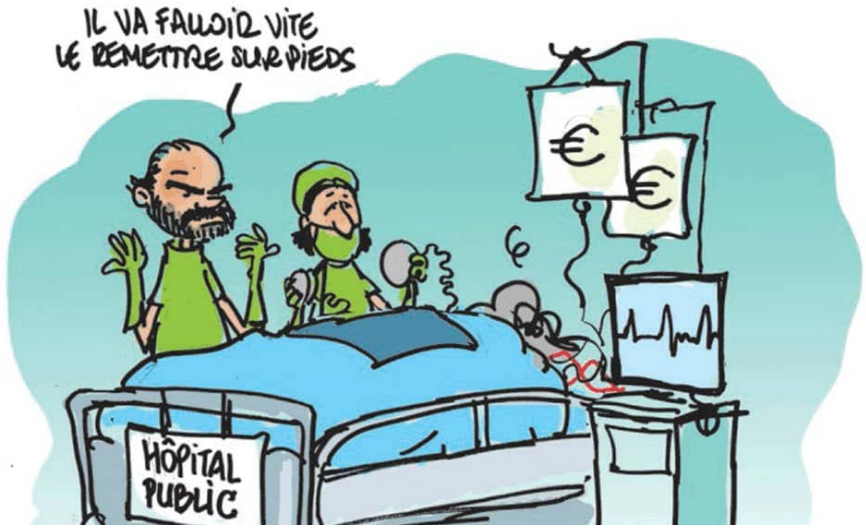
L'ère des ingénieurs hospitaliers

Métaphores traditionnelles

L'hôpital usine

L'hôpital entreprise

L'hôpital atelier du médecin



Rentabilité

T2A

Outils de gestion – CPOM - TdB

Stratégie - Gouvernance

« La gouvernance de l'hôpital public doit être réformée. Alors là on arrive dans le dur et pourtant, c'est si facile à comprendre. Il faut à l'hôpital public un patron et un seul, excusez-moi. Ce patron, c'est le directeur. »

Discours de N. Sarkozy - 17 avril 2008

L'ère des Patrons

Métaphores traditionnelles

L'hôpital usine

L'hôpital entreprise

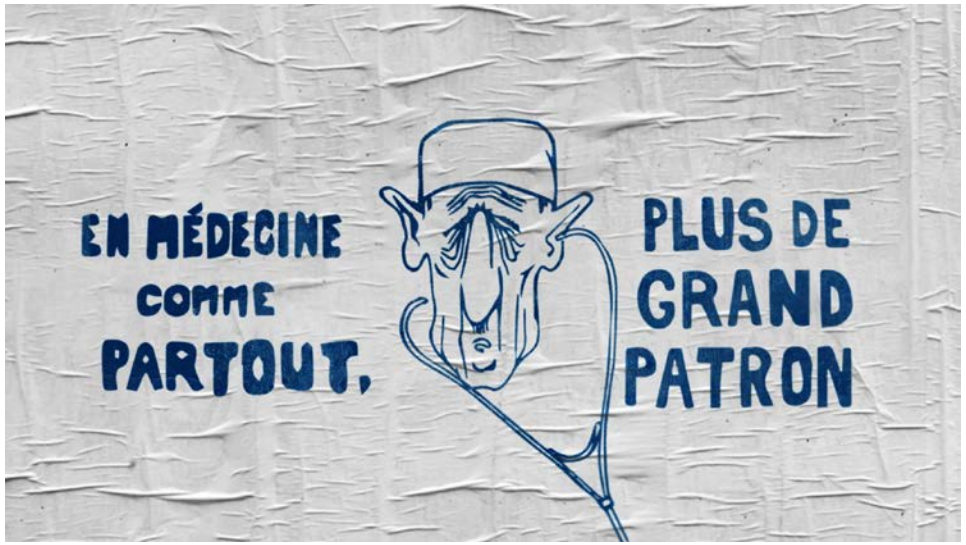
L'hôpital atelier du médecin

Bureaucratie professionnelle

Lutte d'influence entre médecins et directions

Régulation politique et non stratégique

Cure before care



L'ère des Mandarins

Métaphores actuelles

L'hôpital intelligent

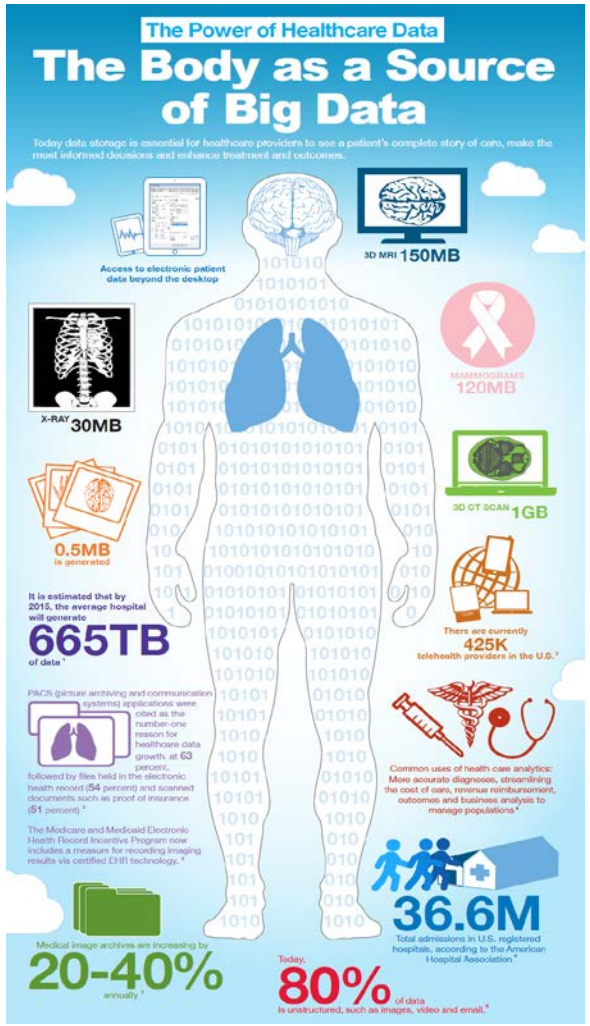
L'hôpital durable

Numérique - Connecté

Big Data et IA

Médecine informée – partagée - interopérable

Technologie – Télémédecine



L'ère des Data Scientists

Métaphores actuelles

L'hôpital intelligent

L'hôpital durable

Environnement – Responsabilité

Architecture hospitalière – Lieu de vie

Proximité - Parcours - Territoire

Prevent rather than Cure

« **L'hôpital de demain sera au coeur de la ville ou ne sera pas** »
Yann Bubien, DG CHU Bdx, 2016

L'ère des Ecologistes

Métaphore d'avenir

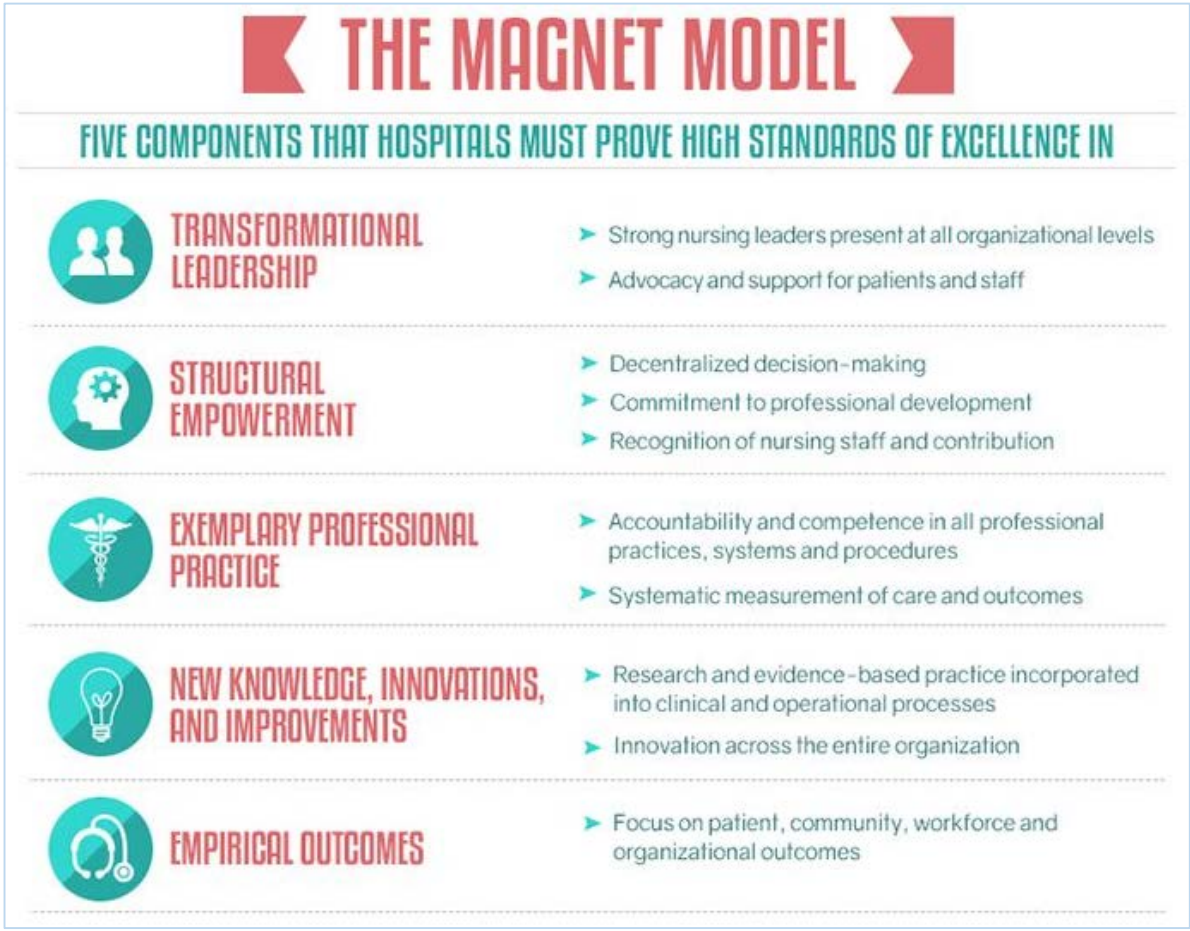
L'hôpital aimant

Attractivité - Fidélisation

Qualité de vie au travail et transformation managériale

Richesses humaines*organisationnelles

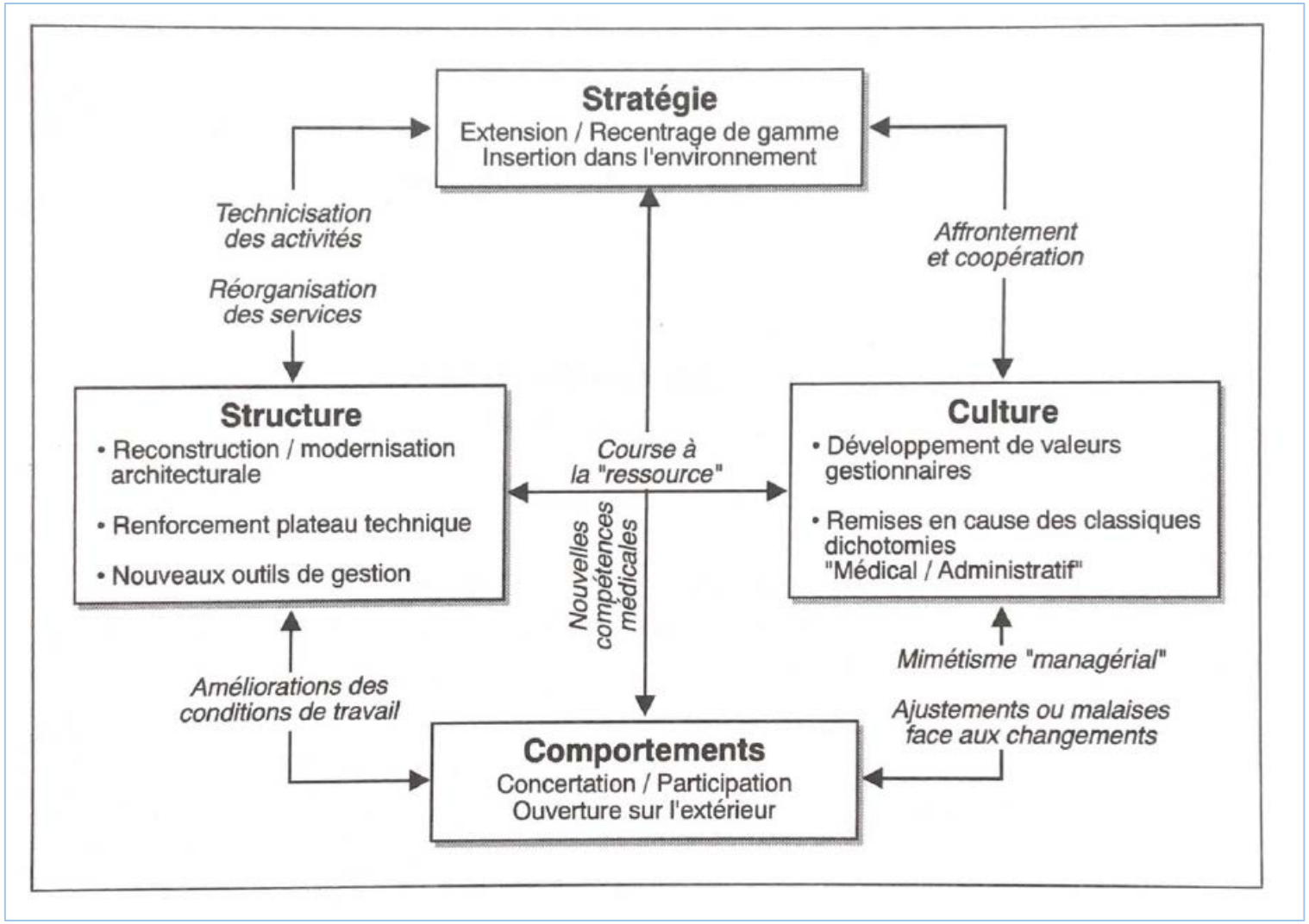
Care first



L'ère des Hospitaliers

Pour conclure

Les points cardinaux de la Performance



A. Bartoli & M. Anault, 1996

« Il n'existe pas de médecine chez les bêtes. Lorsque la maladie les prend, elle se cachent, se blottissent, lèchent leurs plaies et souffrent en silence ; et lorsqu'elles meurent, elles se décomposent à la surface de la terre.

Mais là est la dignité de l'être humain, qu'il ne saurait sans être troublé laisser autrui souffrir.

Ce trouble que l'on éprouve lorsque l'on voit quelqu'un souffrir est à l'origine de tous les hôpitaux, à venir, passés et présents. La première pierre de l'hôpital est, je crois, d'origine éthique.

Il conviendra d'être attentif de manière que l'hôpital reste hospitalier »

J.-P. Chardonnet – Philosophe
Colloque « L'hôpital demain » Marrakech 8-9 Octobre 2010

Merci de votre attention

matthieu.sibe@u-bordeaux.fr